

REGULAMIN dla konsumentów

§1 Postanowienia ogólne

- 1. Internetowy sklep www.matbud.pl prowadzony jest przez Kazimierz Kula prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą MATBUD MATERIAŁY BUDOWLANE, zarejestrowaną w Gliwicach, woj. Śląskie, pod numerem ewidencyjnym II/960/92 (NIP: 631-010-61-15, REGON: 270674090), adres korespondencyjny: MATBUD MATERIAŁY BUDOWLANE, ul. Andersa 20, 44-121 Gliwice, zwanym dalej sprzedającym.

§2 Warunki składania zamówienia

- 1. Internetowy sklep [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) służy do dokonywania zakupów produktów prezentowanych na stronie WWW za pośrednictwem sieci Internet.
- 2. Kupującym może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
- 3. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim.
- 4. Wszystkie ceny w [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) wyrażone są w polskich złotych .
- 6. Warunkiem złożenia ważnego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie <http://www.matbud.pl/>, wybór formy płatności, przesłanie zamówienia oraz otrzymanie potwierdzenia złożenia zamówienia.
- 7. Kupujący przy złożeniu zamówienia zobowiązany jest do podania adresu e-mail oraz numeru telefonu, pod którymi możliwe będzie potwierdzenie zlecenia.
- 8. Otrzymanie przez [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefonicznie przez Sprzedającego.
- 9. Umowy zawierane przez <http://www.matbud.pl/> stanowią umowy zawierane na odległość, a Kupujący ma prawo w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy do odstąpienia od niej bez podania przyczyn. Wraz z dostawą towaru Kupujący otrzymuje wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 10. Zamówienia, które nie zostaną potwierdzone w przeciągu 7 dni od daty złożenia nie będą rozpatrywane.
- 11. Kolorystyka, usłojenie oraz wygląd okleiny na zdjęciach mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistych.
- 12. Sprzedający wystawia dokument sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy wpisać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT. Dokument sprzedaży - paragon lub faktura VAT, stanowi dowód zawarcia umowy kupna sprzedaży.
- 13. Klienci <http://www.matbud.pl/> biorą udział w akcjach promocyjnych i rabatowych zgodnie z bieżącą ofertą zamieszczoną na stronach Sklepu.
- 14. Brak określenia wysokości ceny towaru oznacza opcję "Zapytaj o Cenę" – do zawarcia umowy dojdzie po ustaleniu ostatecznej wartości zamówienia i zaakceptowaniu jej przez strony.
- 15. Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu i akceptuje jego postanowienia.

§3 Cena wysyłki

- 1. Towary są dostarczane pod adres wskazany przez Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- 2. Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do Kupującego. Ceny te określone są przy każdym produkcie. Koszt dostawy jest doliczany podczas składania zamówienia i wykazywany Kupującemu.
- 3. Wszelkie szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej oraz Prawie Przewozowym.
- 4. W przypadku zamówień niektórych produktów (podłogi, ceramika i inne materiały budowlane) których wartość nie przekracza 500 zł , koszt transportu może ulec zmianie, o czym klient zostanie poinformowany po weryfikacji zlecenia przez obsługę sklepu. W takim przypadku Kupujący ma prawo do nie zaakceptowania nowych kosztów transportu i do odstąpienia od umowy.

§4 Warunki dostawy i płatności

- 1. Przewidywany termin realizacji dostawy określony jest w opisie indywidualnie przy każdym produkcie. W przypadku jeśli zamówiony towar jest niedostępny w określonym przy potwierdzeniu zamówienia terminie, Sprzedający poinformuje Kupującego o przewidywanym nowym czasie dostawy. W razie braku akceptacji nowego terminu dostawy lub nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.
- 2. **Kupujący może dokonać odbioru towaru bezpośrednio w Składach Budowlanych w Gliwicach.**
- 3. Zapłata za towar może nastąpić za pomocą przelewu bankowego, przekazu pocztowego, za pobraniem lub za pośrednictwem systemu płatniczego DotPay ,Paypal, Płatnosci.pl. Możliwość zapłaty za pobraniem obowiązuje dla towarów w cenie powyżej 500 PLN brutto.
- 4. W przypadku zapłaty przy odbiorze, doliczana jest opłata za ww. usługę w wysokości 2% wpłacanej kwoty + VAT.
- 5. Kwota możliwa do realizacji w opcji "za pobraniem" to maksymalnie wartość 80% całego zamówienia. Pozostałe 20% wartości zamówienia Kupujący zobowiązany jest wpłacić w charakterze zaliczki za pomocą przelewu bankowego. Zaksięgowanie zaliczki jest warunkiem koniecznym do uruchomienia wysyłki zamówienia.
- 6. Przyjęcie oferty sprzedaży wymaga wypełnienia wszystkich pozycji formularza. Zamówienia będą anulowane w sytuacji, gdy (a) transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym AllPay, (b) w uzgodnionym przez strony czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości.

§5 Uprawnienia Kupującego

- 1. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny ogólną zasadą jest, że Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni, z wyjątkiem wskazanym w punkcie kolejnym.
- 2. Zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu.
- 3. Sprzedający informuje, że Towar oferowany w naszym sklepie jest w większości wykonywany na zamówienie i nie podlega zwrotowi. Właściwości zamawianych towarów są każdorazowo określone przez Klientów, a na ich podstawie są realizowane zindywidualizowane zamówienia. W takich przypadku, Kupującemu zgodnie z postanowieniami pkt 2 §5 nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w pkt 1 §5 Regulaminu.

§6 Reklamacje

- 1. Podczas odbioru towaru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki i jeśli jej stan sugeruje wcześniejsze otwarcie lub zniszczenie zawartości, Kupujący winien sprawdzić brak uszkodzeń w obecności kuriera
- 2. Towary sprzedawane w <http://www.matbud.pl/> są objęte gwarancjami producentów.
- 3. Warunki gwarancji są uregulowane w dostarczanych każdorazowo wraz produktem dokumentach gwarancyjnych.
- 4. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z <http://www.matbud.pl/> za pośrednictwem e-maila z opisem i zdjęciami wady. Kupujący otrzyma wówczas szczegółowe informacje dotyczące dalszego postępowania z uszkodzonym towarem.

§7 Postanowienia końcowe

- 2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3. Wypełnienie formularza z danymi Zamawiającego równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych osobowych do celów realizacji i rozliczania transakcji
- 4. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych. W tym celu należy wysłać wiadomość z określoną dyspozycją na adres sklepu. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 5. Niniejszy regulamin stanowi podstawę zawierania umów sprzedaży za pomocą portalu <http://www.matbud.pl/> z konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego tj. osób fizycznych dokonujących zakupu w celu nie związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
- 6. Regulamin nie znajduje zastosowania do zakupów dokonywanych za pomocą portalu <http://www.matbud.pl/> przez przedsiębiorców oraz inne osoby prawne, które

zakupy dokonywać mogą w oparciu o inny regulamin zawarty na stronie <http://www.matbud.pl/>.

REGULAMIN dla przedsiębiorców oraz innych osób prawnych.

§1 Postanowienia ogólne

- 1. Internetowy sklep www.matbud.pl prowadzony jest przez Kazimierz Kula prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą MATBUD MATERIAŁY BUDOWLAE, zarejestrowaną w Gliwicach, woj. Śląskie, pod numerem ewidencyjnym II/960/92 (NIP: 631-010-61-15, REGON: 270674090), adres korespondencyjny: MATBUD MATERIAŁY BUDOWLAE, ul. Andersa 20, 44-121 Gliwice, zwanym dalej sprzedającym.

§2 Warunki składania zamówienia

- 1. Internetowy sklep [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) służy do dokonywania zakupów produktów prezentowanych na stronie WWW za pośrednictwem sieci Internet.
- 2. Kupującym/ klientem nie może być osoba fizyczna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
- 3. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim.
- 4. Wszystkie ceny w [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) wyrażone są w polskich złotych .
- 5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. W takich przypadkach Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.
- 6. Warunkiem złożenia ważnego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie <http://www.matbud.pl/>, wybór formy płatności, przesłanie zamówienia oraz otrzymanie potwierdzeni złożenia zamówienia.
- 7. Kupujący przy złożeniu zamówienia zobowiązany jest do podania adresu e-mail oraz numeru telefonu, pod którymi możliwe będzie potwierdzenie zlecenia.
- 8. Otrzymanie przez [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefonicznie przez Sprzedającego.
- 9. W uzasadnionych przypadkach sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia.
- 10. Zamówienia, które nie zostaną potwierdzone w przeciągu 7 dni od daty złożenia nie będą rozpatrywane.
- 11. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone po godz. 17 oraz w dni wolne od pracy będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
- 12. Kolorystyka, usłojenie oraz wygląd okleiny na zdjęciach mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistych.
- 13. Sprzedający wystawia dokument sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy wpisać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT. Dokument sprzedaży - paragon lub faktura VAT, stanowi umowę kupna sprzedaży.
- 14. Klienci [http://www.matbud.pl/](http://www.matbud.pl) biorą udział w akcjach promocyjnych i rabatowych zgodnie z bieżącą ofertą zamieszczoną na stronach Sklepu.

- 15. Cena towaru równa 0,01 zł. oznacza opcję "Zapytaj o Cenę" - prawidłowa i ostateczna wartość zamówienia zostanie ustalona po negocjacjach i zaakceptowaniu naszej oferty przez klienta.
- 16. Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu i akceptuje jego postanowienia.

§3 Cena wysyłki

- 1. Towary są dostarczane pod adres wskazany przez Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- 2. Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do Kupującego. Ceny te określone są przy każdym produkcie. Koszt dostawy jest doliczany podczas składania zamówienia i wykazywany Kupującemu.
- 3. Wszelkie szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej oraz Prawie Przewozowym.
- 4. W przypadku zamówień niektórych produktów (podłogi, ceramika i inne materiały budowlane) których wartość nie przekracza 500 zł, koszt transportu może ulec zmianie, o czym klient zostanie poinformowany po weryfikacji zlecenia przez obsługę sklepu.

§4 Warunki dostawy i płatności

- 1. Przewidywany termin realizacji dostawy określony jest w opisie indywidualnie przy każdym produkcie. W przypadku jeśli zamówiony towar jest niedostępny w określonym przy potwierdzeniu zamówienia terminie, Sprzedający poinformuje Kupującego o przewidywanym nowym czasie dostawy. W razie braku akceptacji nowego terminu dostawy lub nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.
- 2. **Kupujący może dokonać odbioru towaru bezpośrednio w Składach Budowlanych w Gliwicach.**
- 3. Zapłata za towar może nastąpić za pomocą przelewu bankowego, przekazu pocztowego, za pobraniem lub za pośrednictwem systemu płatniczego DotPay, Paypal, Płatności.pl. Możliwość zapłaty za pobraniem obowiązuje dla towarów w cenie powyżej 500 PLN brutto.
- 4. W przypadku zapłaty przy odbiorze, doliczana jest opłata za ww. usługę w wysokości 5% wpłacanej kwoty + VAT.
- 5. Kwota możliwa do realizacji w opcji "za pobraniem" to maksymalnie wartość 80% całego zamówienia. Pozostałe 20% wartości zamówienia Kupujący zobowiązany jest wpłacić w charakterze zaliczki za pomocą przelewu bankowego. Zaksięgowanie zaliczki jest warunkiem koniecznym do uruchomienia wysyłki zamówienia.
- 6. Sprzedający zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia. Zamówienia będą odrzucane także w sytuacji, gdy (a) transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym AllPay, (b) we wskazanych czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości.

§5 Reklamacje

- 1. Podczas odbioru towaru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki i jeśli jej stan sugeruje wcześniejsze otwarcie lub zniszczenie zawartości, Kupujący winien sprawdzić brak uszkodzeń w obecności kuriera
- 2. Towary sprzedawane w <http://www.matbud.pl/> są objęte gwarancjami producentów.
- 3. Warunki gwarancji są uregulowane w dostarczanych każdorazowo wraz produktem dokumentach gwarancyjnych.
- 4. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z <http://www.matbud.pl/> za pośrednictwem e-maila z opisem i zdjęciami wady. Kupujący otrzyma wówczas szczegółowe informacje dotyczące dalszego postępowania z uszkodzonym towarem.
- 5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący zostanie obciążony kosztami reklamacji lecz nie mniejszą niż 100zł. Reklamowany towar zostanie zwrócony klientowi nie zwłocznie po uregulowaniu przez klienta wszystkich kosztów reklamacji, w szczególności kosztów transportu, ekspertyz, magazynowania, ubezpieczenia, korespondencji itp
- 6. Odpowiedzialność sprzedawcy ograniczona jest do wysokości ceny towaru.

§6 Postanowienia końcowe

- 1. Internetowy sklep <http://www.matbud.pl/> zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i Regulaminie
- 2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 3. Wypełnienie formularza z danymi Zamawiającego równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych osobowych.
- 4. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych. W tym celu należy wysłać wiadomość z określoną dyspozycją na adres sklepu.

**RACHUNEK BANKOWY:
Bank Millennium SA
nr 3211602202000000138247247**